

**План мероприятий
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи
в БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии
на 2017 год**

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	1. Совершенствование информационных технологий, в т.ч. работы сайта больницы, направленных на повышение качества медицинских услуг			
1.1.	Совершенствование работы электронной регистратуры	В течение года	Начальник отдела информационных технологий, заведующий консультативной поликлиникой	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.2	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	В течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
	2. Формирование эффективной структуры			
2.1.	Подготовка и представление главному врачу отчета об итогах работы больницы	ежеквартально	Заведующий организационно-методическим отделом	Обсуждение показателей работы по итогам на конференции коллектива
2.2.	Подготовка и представление главному врачу информации о структуре пролеченных больных, посещениях к врачам в разрезе специальностей и цели	ежемесячно	Заведующий организационно-методическим отделом	Определение необходимых изменений в план государственного задания, направленных на формирование

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	посещений			сбалансированной по видам и условиям оказания медицинской помощи
2.3.	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, процентах совместительства персонала больницы	ежеквартально	Начальник отдела кадров	Определение дефицита работников в штате больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи для принятия организационных решений.
2.4.	Подготовка и представление главному врачу информации о материально-технической оснащенности подразделений больницы	Июнь, декабрь	Заместитель главного врача по медицинской части	Определение дефицита материально-технического оснащения больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи.
2.5	Своевременный анализ результатов представленных на оплату счетов по структурным подразделениям и врачам с целью принятия эффективных мер по оплате медицинской помощи в рамках Программы госгарантий в запланированных объемах в дальнейшем	ежемесячно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе, заведующий организационно-методическим отделом, заведующие структурными подразделениями	Своевременное реагирование на изменения структуры финансирования медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи.

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
2.6	Организация выездной работы консультативной поликлиники.	В течение года	Заведующий КП	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
2.7	Проведение Дней открытых дверей	Ежемесячно (1-я суббота месяца)	Заведующий КП	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
3. Формирование эффективной системы управления медицинской помощью				
3.1.	Начисление стимулирующих выплат, влияющих на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежемесячно	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Система оценки деятельности работников, основанной на единых принципах с целью повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления персоналом
3.2.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников	Ежегодно по плану	Начальник ОК	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
				требованиям
3.3.	Совершенствование электронного документооборота (механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания специализированной медицинской помощи)	В течение года	Начальник отдела информационных технологий, заведующие подразделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания
4. Внедрение системы стандартов				
4.1.	Продолжить внедрение в практику работы медицинского персонала стандартов оказания медицинской помощи	В течение года	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Улучшение показателей состояния здоровья населения, сокращение сроков временной нетрудоспособности.
4.2.	Продолжить внедрение в практику работы медицинских работников медицинских технологий, предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи	В течение года	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Профилактика возникновения осложнений, улучшение показателей состояния здоровья населения, эффективности работы больницы
5. Осуществление внутреннего контроля качества				
5.1.	Реализация плана мероприятий врачебной комиссии и подкомиссий	В течение года	Председатель ВК, подкомиссии	Повышение качества и

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	врачебной комиссии по вопросам совершенствования качества оказания медицинской помощи для достижения целевых показателей на 2017г.		врачебной комиссии	доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы
5.2.	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями (1 уровень), заместители главного врача (2 уровень), врачебная комиссия (3 уровень) по всем направлениям деятельности больницы	В течение года	Председатель ВК, подкомиссии врачебной комиссии, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы
5.3.	Проводить анализ причин дефектов, выявленных при внутреннем контроле качества оказания медицинской помощи с доведением информации до исполнителей медицинских услуг	Ежемесячно, ежеквартально	Председатель ВК, подкомиссии врачебной комиссии, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы
5.4.	По итогам анализа дефектов разрабатывать мероприятия, направленные на устранение причин некачественного оказания медицинской помощи	Ежемесячно, ежеквартально	Председатель ВК, подкомиссии врачебной комиссии заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы
5.5.	Проводить обучение медицинского персонала:	В течение года	заместители главного врача,	Обеспечение соответствия

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
	- тематические врачебные и медсестринские конференции, - клинические разборы, клиничко-патологоанатомические, научно-практические конференции, - семинарские занятия и лекции		заведующие структурными подразделениям	квалификации медицинских работников профессиональным требованиям
5.6.	Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии	В течение года	Председатель врачебной комиссии	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
5.7.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
	6. Проведение независимой экспертизы качества и безопасности оказания медицинской помощи			
6.1.	Использовать результаты независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества медицинской помощи	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
6.2.	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
7. Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников к пациентам				
7.1	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	В течение года	Медицинский психолог, заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
7.2	Проведение психологических тренингов для врачей, среднего медицинского персонала, администраторов поликлиник	По графику	Медицинский психолог, заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
8. Разработка стандарта комфортного пребывания в больнице				
8.1	Оснащение отделений в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи	В течение года	Главный врач, зам. главного врача по медицинской части, зам. главного врача по АХЧ, зав. отделениями.	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными

№ п /п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
				возможностями
8.2.	Провести замену больничных и пассажирских лифтов в зданиях больницы в количестве 5 шт.	Январь-апрель	Зам. главного врача по АХЧ	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями
8.3	Провести ремонт помещений административной части и центрального холла 1 этажа главного корпуса	В течение года при наличии финансирования	Зам. главного врача по АХЧ	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями
8.4	Капитальный ремонт помещений здания 4 блока главного корпуса	Январь-апрель	Зам. главного врача по АХЧ	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями